

verhuisdieren



JAARVERSLAG 2021

*Stichting Verhuisdieren.nl
Oorgat 34
1135CR Edam
info@verhuisdieren.nl
Tel: 06-25344064*

Inhoud

Voorwoord	1
Waar elk nadeel ook weer een voordeel brengt...	1
1. Verslag van het bestuur	2
Activiteiten 2021	2
De Huisdierenschool en zoveel meer...	2
Recordaantal matches	2
Meer resultaten in cijfers	2
In 't kort:	3
Magazine De Buitenlandse Hond	3
Enquête adoptanten buitenlandse hond	3
Regelgeving import dieren vanuit buitenland	4
Verhuisdier in Nood-potje	4
PetTalks	4
Influencers	5
Ambassadeuren	5
Publiciteit	5
Campagne dierendag	6
Gevolgen COVID-19	6
Samenwerkingen	6
Supportersvoordelen	7
Team Verhuisdieren	7
2. Toekomst	8
Huisdierenschool	8
Nieuwe website	8
Online magazines	8
Webshop	8
3. Organisatiestructuur	9
Bestuur	9
Raad van toezicht	9
Integriteitscode	9
Werknemers en vrijwilligers	10
4. Jaarrekening	11

Voorwoord



Waar elk nadeel ook weer een voordeel brengt...

Het afgelopen jaar was bijzonder mooi, maar ook een beetje dubbel. Zowel voor de stichting als voor mij persoonlijk. Ik heb zelf ervaren hoe pijnlijk het is om afscheid te nemen als een match niet blijkt te kloppen en hoeveel blijdschap het brengt als het later wel lukt met een andere hond. Heel confronterend en leerzaam.

Helaas stond ons land ook dit jaar weer in het teken van corona met de daarbij horende lockdowns. Veel ondernemers hebben het zwaar en het voelt daarom niet goed om alleen een positief verhaal te vertellen. Hoe goed Verhuisdieren het afgelopen jaar ook is gegaan qua cijfers en nieuwe initiatieven. Dit is deels wel voortgekomen uit de gevolgen van...

Omdat we in 2020 zoveel buitenlandse honden hebben herplaatst, hebben we begin 2021 een prachtig themamagazine neergezet. Experts delen hun kennis, verhalen en geven tips. Het magazine De Buitenlandse Hond is massaal gedownload en besteld.

Een ander idee dat is ontstaan uit de ongelofelijke hoeveelheid dieren die we herplaatst hebben, is de Huisdierenschool.nl. We willen de dieren een goede start geven bij hun nieuwe baasjes. Aangezien de hondenscholen vaak vol zijn na een lockdown-periode hebben we vaart gemaakt om de eerste cursussen live te zetten. Het is een losstaand platform geworden met een eigen gezicht en we zijn er mega trots op. Door middel van online cursussen delen de beste experts hun kennis op het gebied van gedrag, beweging en gezondheid.

Ook het enorme aantal succesmatches van afgelopen jaar is overweldigend. Uiteraard zitten hier ook honden en katten bij die in de lockdownperiode te impulsief zijn aangeschaft en helaas weer op Verhuisdieren verschenen. Maar gelukkig vinden deze dieren toch weer een fijn en liefdevol thuis via onze website.

Zo is het uiteindelijk ook gegaan met onze persoonlijke mismatch Tobi. Het afscheid was hartverscheurend, maar hij is nu bij mensen waar hij helemaal tot rust komt en waar hij die fantastische hond kan zijn die hij in de basis is. En dat is meteen de kern van wat we met Verhuisdieren willen bereiken en niet uit het oog mogen verliezen. Er spelen in deze tijd enorm veel sentimenten op allerlei niveaus. Onze focus ligt altijd op het belang en het welzijn van het dier. En daar blijven we ons elke dag voor inzetten!

1. Verslag van het bestuur

Activiteiten 2021

De Huisdierenschool en zoveel meer...

We kaartten het al aan in het vorige jaarverslag; in 2021 willen we de Huisdierenschool lanceren. Dat is gelukt en hoe! Er staat sinds december – ja, het was op de valreep – een prachtig platform live waar huisdiereneigenaren supermooie en interessante online cursussen kunnen volgen wanneer het hén uitkomt.

En we hadden geen moment later moeten zijn, want in diezelfde maand ging Nederland weer in lockdown. Opnieuw konden baasjes van honden niet terecht bij de hondenschool of lessen volgen om gedragsproblemen op te lossen. De Huisdierenschool kwam op het juiste moment en het persbericht werd aardig opgepikt in de media.

Natuurlijk had het wat voeten in aarde voor dit alles stond. In de zomer vonden de draaidagen plaats in het kantoor aan het Oorgat in Edam. Daarna moest al het materiaal nog gemonteerd worden en ondertussen werd er hard gebouwd aan de website. Zoals gezegd, viel in december alles samen en konden we de Verhuisdieren-baby aan de buitenwereld presenteren.

De Huisdierenschool is dus echt een onderdeel van Verhuisdieren. De opbrengst vloeit terug naar de experts en Verhuisdieren.



Recordaantal matches

Naast de Huisdierenschool gebeurde er zoveel meer in 2021. Natuurlijk was er nog steeds corona. De vraag naar huisdieren is ook afgelopen jaar onverminderd groot gebleven. Dat zagen we duidelijk terug in de cijfers. Matchten we in januari nog een krappe 600 dieren per maand, aan het eind van 2021 matchten we standaard meer dan 1.000 dieren per maand!

In augustus hadden we een absoluut record van 1.323 succesmatches. Het totaal is daarnaast bijna verdubbeld van 6.600 in 2020 naar 12.000 in 2021. Wederom een waanzinnige groei in resultaten voor ons platform.

Meer resultaten in cijfers

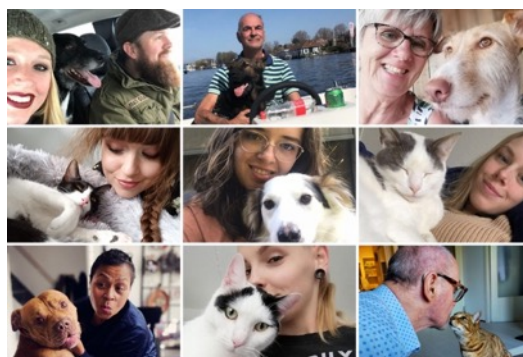
Er zijn nog meer interessante cijfers. Afgelopen jaar hebben we 2,4 miljoen bezoekers op de site gehad, 400.000 meer dan vorig jaar.

Van deze bezoekers maakten bijna 85.000 een zoekprofiel aan (70.000 in 2020). In totaal werden er voor meer dan 26.000 dieren een zoekprofiel aangemaakt, waarvan 15.500 hond, 10.500 kat en 500 konijnen.

Dit is een veel hoger cijfer dan het aantal succesmatches. Dat komt omdat profielen soms zonder opgave van reden weer verwijderd worden, sommige profielen opnieuw worden aangemaakt, er soms geen succesmatch gemeld wordt of het dier vindt via een ander kanaal (zoals de website van de eigen stichting) een nieuw baasje.

In 't kort:

Aantal succesmatches:	12.000
Aantal gebruikers:	2,4 miljoen
Aantal zoekprofielen:	85.000
Aantal dierprofielen:	26.500 (15.500 hond, 10.500 kat, 500 konijn)



Magazine De Buitenlandse Hond

Een ander hoogtepunt van 2021 was de uitgave van ons eerste gedrukte magazine De Buitenlandse Hond. In de begin 2021 ging veel van onze aandacht uit naar het maken en vullen van dit magazine.

Ook voor dit project hebben we samengewerkt met de meest fantastische experts, waarvan een aantal terug te zien is op de Huisdierschool.



Het magazine bleek een mooi succes. De digitale versie is in totaal 4.370 keer gedownload en er zijn inmiddels 493 papieren exemplaren aangevraagd.

Enquête adoptanten buitenlandse hond

We hebben een enquête gehouden onder alle adoptanten die in 2020 een hond uit het buitenland geadopteerd hebben. Puur om goed de vinger aan de pols te houden hoe succesvol (of niet succesvol) deze adopties precies zijn. Ook wilden we graag weten hoe groot de rol is die

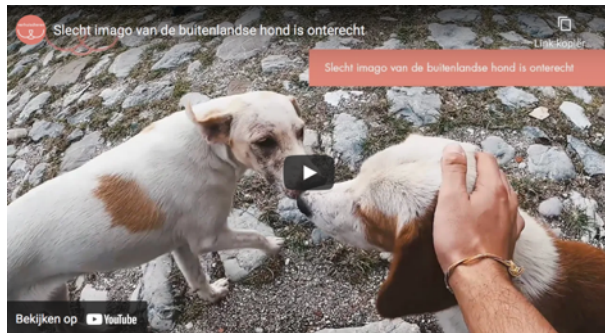
Verhuisdieren daarin speelt en of Verhuisdieren inderdaad alleen maar samenwerkt met stichtingen die hun verantwoordelijkheid nemen.

Gelukkig waren de uitkomsten heel positief! Vrijwel alle geadopteerde honden zijn nog steeds bij hun adoptant, worden de stichtingen gemiddeld gewaardeerd met een 4,2 van de 5 sterren en zijn mensen erg tevreden over de manier waarop de adoptie tot stand is gekomen via Verhuisdieren. Als je meer uitslagen wilt lezen over de enquête, lees je [de blogpost 'Imago buitenlandse hond onterecht'](#).

Regelgeving import dieren vanuit buitenland

De enquête was niet de enige manier waarop we bezig waren met dieren uit het buitenland. Het ministerie van Landbouw kondigde aan de regelgeving rond de import van dieren aan te scherpen. Met als doel de illegale broedfokkers aan te pakken. In de praktijk bleken de nieuwe regels echter vooral van – negatieve – invloed te zijn op de stichtingen die overwegend onbezoldigd hun werk doen. Tijd dus voor Verhuisdieren om voor deze stichtingen op de bres te springen.

We besloten samen te werken met andere betrokken partijen en uiteindelijk is het gelukt om om de tafel te zitten met ministerie van Landbouw, De Nederlandse Voedsel- en Waren Autoriteit (NVWA) en Rijksdienst voor Ondernemers (RvO). Als Verhuisdieren hebben wij getracht de onuitvoerbaarheid van bepaalde regels over te brengen en de huidige stand van zaken is dat de minister gaat bekijken waar de regels voor stichtingen versoepeld kunnen worden. Ondertussen houden wij de vinger aan de pols.



Hoe wij het graag zien	DE REIS VAN DE BL HOND	Wat er mis gaat
<ul style="list-style-type: none"> • Het is belangrijk dat de hond gezond is en dat de houder de hond goed kan verzorgen. • Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt. • Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt. • Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt. 	<p>DE REIS VAN DE BL HOND</p> <p>1. Het is belangrijk dat de hond gezond is en dat de houder de hond goed kan verzorgen.</p> <p>2. Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt.</p> <p>3. Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt.</p> <p>4. Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het is belangrijk dat de hond gezond is en dat de houder de hond goed kan verzorgen. • Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt. • Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt. • Het is belangrijk dat de hond aan de juiste houder komt.

Verhuisdier in Nood-potje

In 2021 hebben we het Verhuisdier in Nood-potje in het leven geroepen. Heel af en toe komt het voor dat iemand een dier adopteert dat achteraf iets blijkt te mankeren. Een verborgen gebrek als je het heel plastisch wilt benoemen...

Soms heeft de nieuwe adoptant financieel niet de middelen om het probleem, dat soms een operatie of een gedragstherapietraject betreft, te betalen. Voor dit soort uitzonderlijke gevallen is een donatiepotje in het leven geroepen. We roepen onze achterban op te doneren, en dat geld wordt vervolgens uitgekeerd aan de adoptant.

PetTalks

Voordat vrijwel alle werkuren gingen zitten in het lanceren van de Huisdierschool, hebben we nog een aantal prachtige PetTalks kunnen maken.

In april - Ingrid Timmermans over de Buitenlandse hond (1.500 views)

In mei - Karen Soeters over undercoveractie in de illegale broedfokkerswereld. (1.600 views)

In juni - Esther Bouwma over de emoties van de kat (1.000 views)

In juli - Lisette Kreischer en Rick Scholtes een PetTalk over plantaardig eten voor honden (200 views).



Influencers

De influencers op Instagram blijven zich gelukkig aanmelden om maandambassadeur te mogen zijn van Verhuisdieren of gaan graag in op onze uitnodiging. Afgelopen jaar mochten we onder meer Patty Brard, Charissa Goldapple en Saskia Noort op ons lijstje bijschrijven! En wederom hebben deze dames en hun collega-ambassadeurs weer voor een flinke stijging in het aantal volgers gezorgd; van 20.000 in januari naar 26.000 in december.



Ambassadeuren

Naast de influencers hebben we nu ook ambassadeuren! Ja, dieren hebben tegenwoordig ook eigen Instagram accounts. Soms met heel veel volgers! Elke maand hebben we twee andere ambassadeuren die dan meerdere Verhuisdieren op hun account onder de aandacht brengen, Ook dit lijkt een behoorlijk succes!

Publiciteit

Mede dankzij ambassadeur Piet Hellemans hebben we nu een terugkerend item bij Eigen Huis en Tuin; Lekker Leven. Soms regelen wij een dier dat Piet meeneemt naar de studio. Piet mag dan vermelden dat het dier nog een nieuw thuis zoekt. Ook mogen we vaak een dier aanleveren dat het programma op z'n website vermeld als zoekende zijnde. Hieruit zijn al meerdere mooie succesmatches gekomen.

Verder hebben we wederom een prachtig artikel in Onderweg voor Dieren gekregen. Daarnaast besteedde het Noordhollands Dagblad aandacht aan het feit dat wij ons ingezet hebben voor stichtingen die in een onwerkbaar situatie terecht zijn gekomen door het aanscherpen van de importregels (zie hierboven).

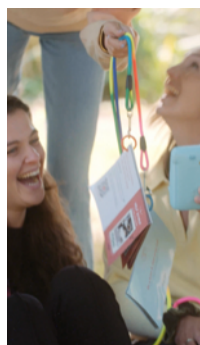
De lancering van de Huisdierenschool kreeg ook veel media-aandacht. Onder meer op Telegraaf.nl en wel vier (!) pagina's in het Noordhollands Dagblad. Verder besteedde ook onze vaste mediacontacten aandacht aan ons nieuwe platform, waar we erg dankbaar voor zijn.

Ook zijn we succesmatchverhalen blijven leveren aan Me & My Dog/Cat, verscheen elke week de rubriek Baasje gezocht in Vrij van De Telegraaf en mochten we aanleveren bij Hart voor Dieren, Lief Dier van Pets Place en Rodi Media.



Campagneierendag

Opierendag hebben we een leuke guerrilla campagne gedaan in samenwerking met instax (Polaroid-achtige fotocamera's). In de vroege ochtend hebben meerdere teams kleurrijke riempjes opgehangen in de grote steden met daaraan instax-fotootjes van dieren die een profiel hadden op Verhuisdieren. De bedoeling was dat mensen die deze riempjes vonden, de dierdelen op Instagram deelden en zo kans maakten op het winnen van een instax-camera. Het was een leuke actie!



Gevolgen COVID-19

Uit de Pet Monitor, een jaarlijks onderzoek naar huisdieren in Nederland, uitgevoerd door de Aeres Hogeschool, bleek dat het aantal huisdieren dat in Nederland gehouden wordt in de coronaperiode gestegen is met 400.000 dieren. Dat is heel veel.

Dit hebben wij uiteraard teruggezien in het gebruik van onze website, zowel positief als negatief. In eerste instantie was de vraag naar dieren zo ontzettend groot, dat de herplaatsers de vraag bijna niet aankonden. Op één dier kwamen soms wel meer dan veertig reacties.

Helaas zagen we later in het jaar weer een kentering en nam het aantal te herplaatsen dieren toe. Gelukkig bleef de vraag naar huisdieren groot en dat zal hebben bijgedragen aan de enorme aantallen succesmatches die we via Verhuisdieren maakten in 2021.

Samenwerkingen

Het jaar 2021 was ook het jaar van de samenwerkingen. We hebben een heel mooie samenwerking opgezet met Buitenlandse Hond InZicht, van Marleen van Baal en Suze van Steenbergen. Via hen zijn we in contact gekomen met fantastische dierenexperts waar we komend jaar nog absoluut op voort zullen borduren.

Ook is er een nauw contact ontstaan met Stichting Alert van Yvette van Veldhuijsen. Deze stichting vangt met name honden op die acuut opvang nodig hebben en waar het mogelijk bijtincidenten betreft. Als we bij Verhuisdieren echt een noodsituatie treffen, kunnen we altijd bellen met Yvette. Een ontzettend waardevol contact.

Zoals eerder aangehaald zijn we ook gaan samenwerken met partijen om een vuist te maken bij het overleg met het ministerie van Landbouw in de regelgeving voor het importeren van honden. Dat betreft STRAY AFP, Stichting SAAN en Buitenlandse Hond InZicht.

Supportersvoordelen

Afgelopen jaar hebben we de supportersvoordelen voor onze supporters weer uitgebreid, waardoor het supporterschap nóg aantrekkelijker wordt. Mensen kunnen met korting een halsband bestellen, korting krijgen op een huisdierenverzekering of met voordeel een leuke tekening laten maken van hun huisdier.

Team Verhuisdieren

Het wordt een beetje saai, maar ook dit jaar hebben we gelukkig van weinig mensen afscheid genomen en hebben we opnieuw nieuwe mensen mogen verwelkomen. Het Verhuisdieren-team blijft heel stabiel en trouw.

Adinda van Oorschoot heeft ons verlaten en we hebben Josanne Roelofs mogen verwelkomen als extra social-redacteur. Els Levèfre is onze nieuwste vrijwilligster en Eileen Philips is weer terug!



2. Toekomst

De Huisdierenschool

Er zal breed worden ingezet op het uitbreiden van het cursusaanbod van de Huisdierenschool. De eerste draaidagen vinden alweer plaats in maart.

Nieuwe website

Ook wordt in 2022 de nieuwe website gelanceerd. Niet alleen is deze ondergebracht bij een nieuwe webbouwer Obrion, ook krijgt de site uiteraard weer een fikse upgrade. Wederom zal er gekeken worden naar gebruiksvriendelijkheid. En vooral de techniek krijgt een upgrade, zodat we het stijgende aantal bezoekers aan ons platform optimaal kunnen blijven bedienen.

Online magazines

Ook komt er een nieuwe editie van ons magazine De Buitenlandse Hond. Dit magazine heeft een enorme waardering gekregen van onze achterban, dus dit jaar volgt er een update.

Webshop

Het is tevens de bedoeling dat dit jaar de webshop van Verhuisdieren en de Huisdierenschool gelanceerd wordt. Hierin zullen leuke gadgets, kleding en gebruiksvoorwerpen verkrijgbaar zijn, allen speciaal voor onze platformen ontworpen.

Via onze socials zullen de producten bekend gemaakt worden en hopelijk door onze vele volgers besteld worden.

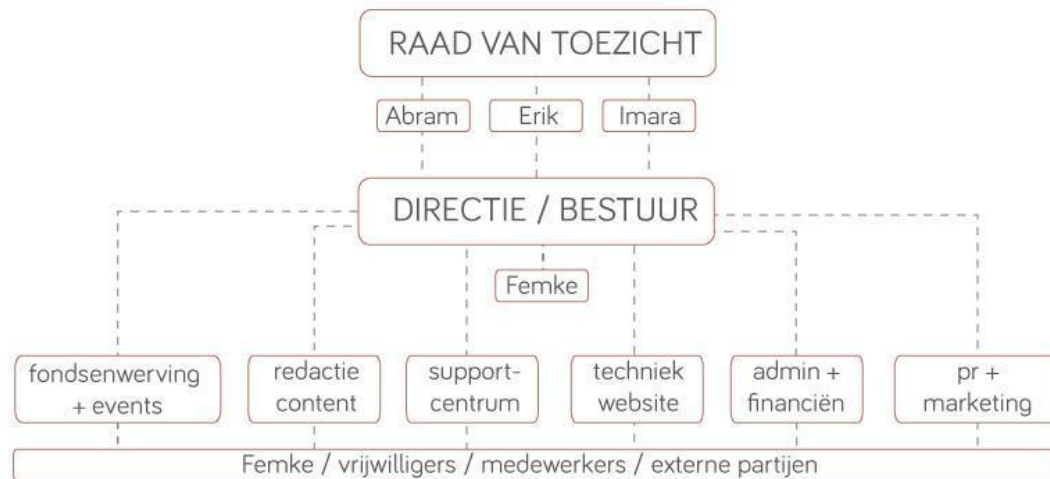
Door middel van deze webshop willen we onze zichtbaarheid nog verder vergroten. Inmiddels is Verhuisdieren zo'n geliefd merk dat we merken dat mensen graag onze naam dragen, en dat is een prachtig compliment natuurlijk.

Houd onze websites in de gaten!



3. Organisatiestructuur

ORGANOGRAM STICHTING VERHUISDIEREN.NL



Bestuur

De bestuurlijke taken worden uitgevoerd door één persoon, namelijk de statutair directeur. De statutair directeur is in dienst van verhuisdieren.nl per 1 januari 2017.

Statutair directeur: mevr. Femke Pasquino-De Harde

Raad van toezicht

De raad van toezicht is onbezoldigd en vangt ook geen onkostenvergoeding voor de werkzaamheden.

Voorzitter: dhr. Abram Schermer
Vicevoorzitter dhr. Erik Kellerhuis
Secretaris: mevr. Imara Welfing



Integriteitscode

Verhuisdieren heeft tien kernwaardes opgesteld die ook gelden als onze gedragscode. Deze zijn na te lezen op [onze website](#).

Er zijn in 2021 geen meldingen binnengekomen over een kernwaarde die overschreden zou zijn.

Werknemers en vrijwilligers

In 2021 heeft Verhuisdieren één dienstverband 1 fte (statutair directeur Femke Pasquino-De Harde) en negen freelance werknemers. Daarnaast zijn er vijf vrijwilligers actief in 2021.

De vrijwilligers helpen onder meer de vragen van gebruikers te beantwoorden via support, het controleren van de dierenprofielen, Verhuisdier van de week bij huis-aan-huiskranten aan te bieden en displays te verspreiden onder dierenartsen en administratieve ondersteuning.

Mevr. Femke Pasquino-de Harde, beleidsmaker, oprichter, statutair directeur, *in dienst*
Mevr. Nienke Oort, eindredactie, support Femke, Freelance, *factureert*
Mevr. Sterna Grasman, redactie en support, Freelance, *factureert*
Dhr. Dennis van Plateringen, socials, redactie website, Freelance, *factureert*
Mevr. Maaïke van Poelje, support, redactie, Freelance, *factureert*
Dhr. Tijn Benedek, projectbegeleider website, Freelance, *factureert*
Mevr. Charity Bosua, social media, support, profielencheck, Freelance, *factureert*
Dhr. Mitchell van Plateringen, profielencheck, Freelance, *factureert*
Mevr. Josanne Roelofs, Social medewerker, Freelance, *factureert*
Mevr. Eileen Philips, Redactiemedewerker, Freelance, *factureert*
Mevr. Lili Ujvari, 2 uur per week support, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Donna Muller, 2 uur per week support en profielencheck, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Femke Zielhuis, vrijwilliger, redacteur Verhuisdieren v.d. week, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Marjolein Grobben, vrijwilliger support en profielencheck, *vrijwilligersvergoeding*
Mevr. Marina Haasbroek, vrijwilliger video-editing, *vrijwilligersvergoeding*



Femke Pasquino - de Harde
Oprichter, algemeen directeur



Nienke Oort
Eindredacteur



Donna Muller
Redacteur support - vrijwilliger



Marjolein Grobben
Redacteur support - vrijwilliger



Sterna Grasman
Coordinator back-office



Dennis van Plateringen
Redacteur en online specialist



Eileen Philips
Redacteur



Els Lefèvre
Vrijwilliger dierenprofielen checken



Tijn Benedek
Projectleider Web-development & online



Lili Ujvari
Redacteur support - vrijwilliger



Charity Bosua
Redacteur dierenprofielen checken



Mitchell van Plateringen
Redacteur dierenprofielen checken



Femke Zielhuis
Redacteur lokale media - vrijwilliger



Marina Haasbroek
Video-editor - vrijwilliger



Josanne Roelofs
Redacteur social media



Maaïke van Poelje
Redacteur support en blogger

4. Jaarrekening

De jaarrekening en de begroting zijn als aparte bijlage opvraagbaar. De jaarrekening is zowel door de directie als de raad van toezicht ondertekend.